

Quality Report

Decisão executiva baseada em riscos e evidências reais

Decisão Consolidada

APROVADO

Todos os controles obrigatórios aprovados no escopo exercitado.

10/10

Testes aprovados

11

Riscos exercitados

13

Evidências úteis

30.5 s

Duração observada

Funcional e Regressivo

6/6

Jornadas e regras de compra aprovadas

Segurança e Acessos

4/4

Fronteiras de autorização blindadas

Performance Operacional

95% em até 56 ms

Tempo de resposta observado sob carga

Cobertura orientada a riscos de negócio

Selecione qualquer controle para navegar diretamente à sua evidência e decisão

WEB

RISK-001 · Médio

Disponibilidade do catálogo e dados essenciais do produto

[Ver evidência →](#)

WEB

RISK-002 · Crítico

Integridade do produto no carrinho

[Ver evidência →](#)

WEB

RISK-002 · Crítico

Propagação de preço do Admin para a Storefront

[Ver evidência →](#)

WEB

RISK-001 · Médio

Disponibilidade da Home e acesso ao catálogo

[Ver evidência →](#)

API

RISK-006 · Crítico

Integridade do carrinho e bloqueio de pedido incompleto

[Ver evidência →](#)

API

RISK-001 · Médio

Consulta pública read-only do catálogo

[Ver evidência →](#)

SEGURANÇA

RISK-004 · Crítico

Rejeição de autenticação inválida

[Ver evidência →](#)

SEGURANÇA

RISK-016 · Alto

Bloqueio da fronteira administrativa para usuário anônimo

[Ver evidência →](#)

SEGURANÇA

RISK-016 · Alto

Bloqueio read-only da fronteira administrativa

[Ver evidência →](#)

SEGURANÇA

RISK-005 · Crítico

Isolamento entre clientes e fronteira administrativa

[Ver evidência →](#)

PERFORMANCE

RISK-019 · Crítico

Desempenho da jornada de descoberta sob carga

[Ver métricas →](#)

Disponibilidade do catálogo e dados essenciais do produto

Descoberta de produtos ativos

Catálogo e oferta · RISK-001 · Médio

Integridade do preço apresentado na compra

Catálogo e oferta · RISK-002 · Crítico

O que poderia dar errado?

Preço ou acréscimo de variante exibido incorretamente e propagado à compra

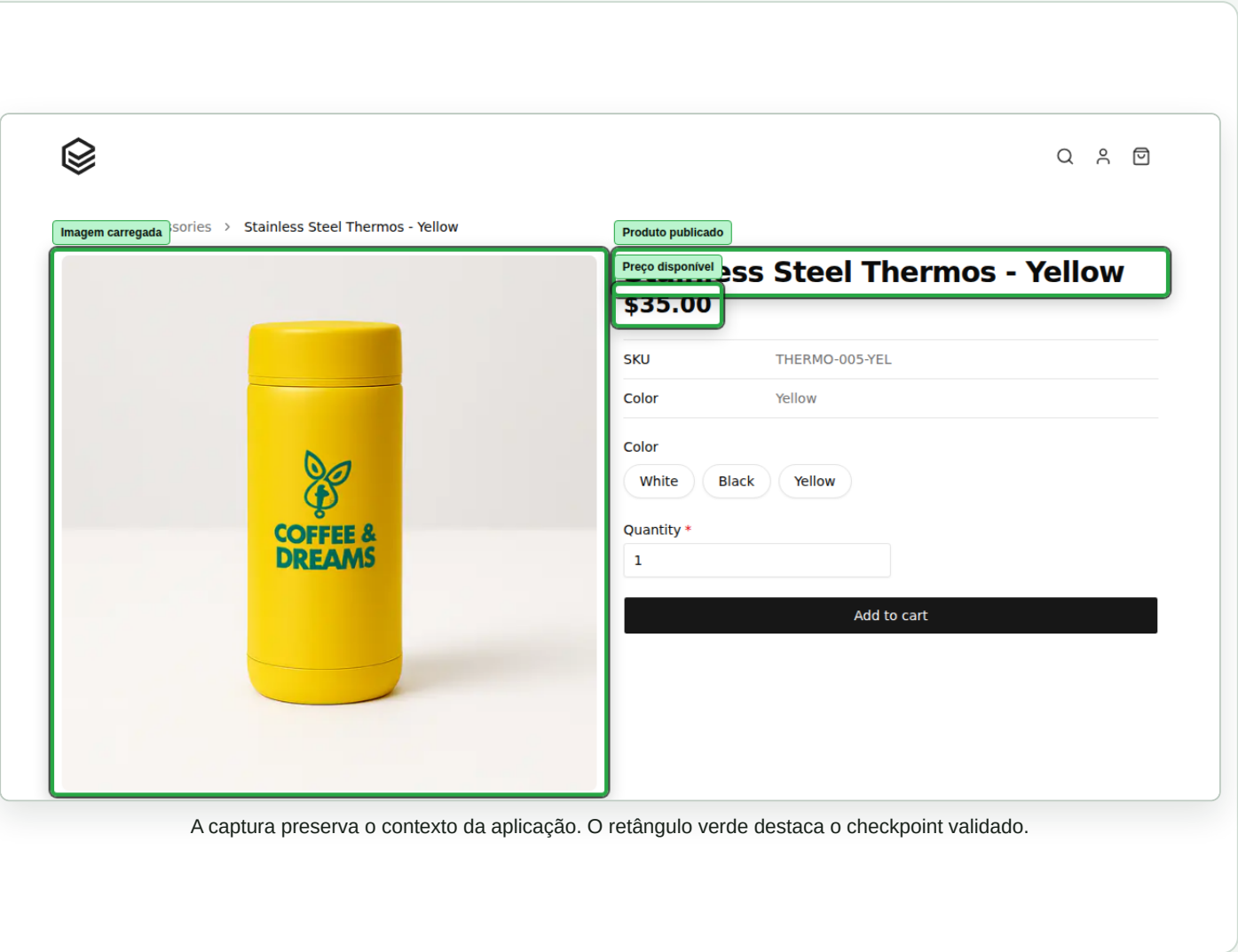
O que foi validado?

Valida catálogo, produto, preço e imagem sem criar carrinho.

- Produto, preço, imagem e ação principal disponíveis somente para leitura

Decisão executiva

Navegação por categorias e páginas de detalhes de produtos ativos, exibindo dados e atributos corretos da vitrine.



Integridade do preço apresentado na compra

Catálogo e oferta · RISK-002 · Crítico

Integridade dos itens no carrinho

Compra e pedidos · RISK-006 · Crítico

Exatidão dos totais do carrinho

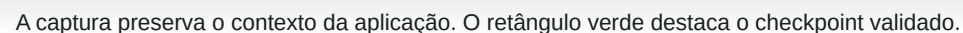
Compra e pedidos · RISK-007 · Crítico

Preço ou acréscimo de variante exibido incorretamente e propagado à compra

Garante que seleção, quantidade, preço e subtotal permaneçam corretos no carrinho.

- Produto, SKU, variante e quantidade correspondem à seleção
- Preço da linha e subtotal correspondem a duas unidades

Seleção, quantidade, preço unitário e subtotal conferem com exatidão, eliminando risco de distorção de cobrança.



Propagação de preço do Admin para a Storefront

Integridade do preço apresentado na compra

Catálogo e oferta · RISK-002 · Crítico

Integridade de preço entre Administração e compra

Catálogo e oferta · RISK-013 · Crítico

O que poderia dar errado?

Preço ou acréscimo de variante exibido incorretamente e propagado à compra

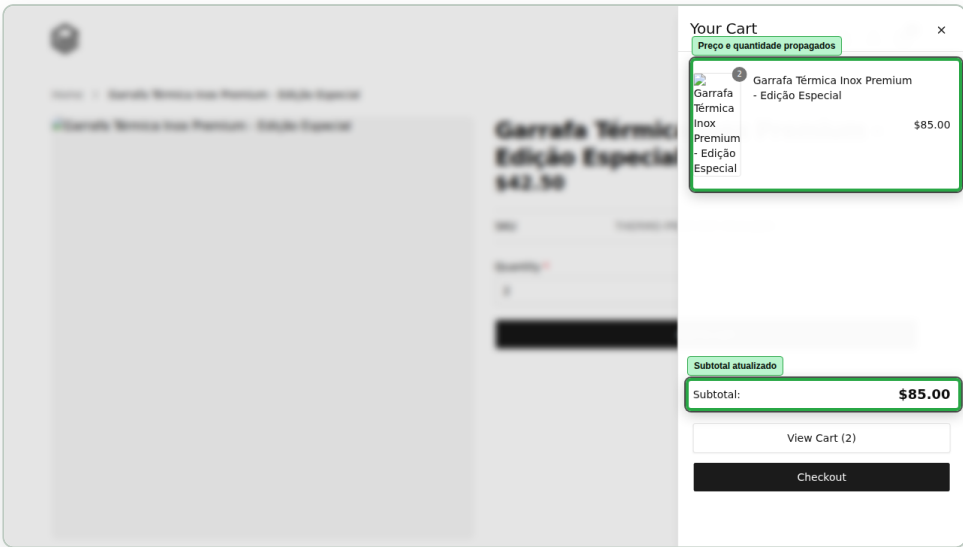
O que foi validado?

Comprova que uma alteração administrativa chega ao cliente e permanece correta no carrinho.

- Admin aceita a alteração para o novo preço
- Storefront exibe o preço atualizado
- Carrinho calcula quantidade e subtotal com o preço atualizado

Decisão executiva

Preço atualizado no painel reflete de forma íntegra na vitrine da loja e no cálculo do carrinho, garantindo alinhamento comercial.



Evidência visual: contexto da aplicação com checkpoint destacado.

PATCH /api/products/{productId}

Esperado: HTTP 2xx e preço administrativo 42.50

Observado: HTTP 200 com alteração aceita

Regra validada: O Admin aceita a alteração que será observada pelo cliente.

Disponibilidade da Home e acesso ao catálogo

Descoberta de produtos ativos

Catálogo e oferta · RISK-001 · Médio

O que poderia dar errado?

Produto ativo ou categoria relevante não aparece, impedindo sua descoberta

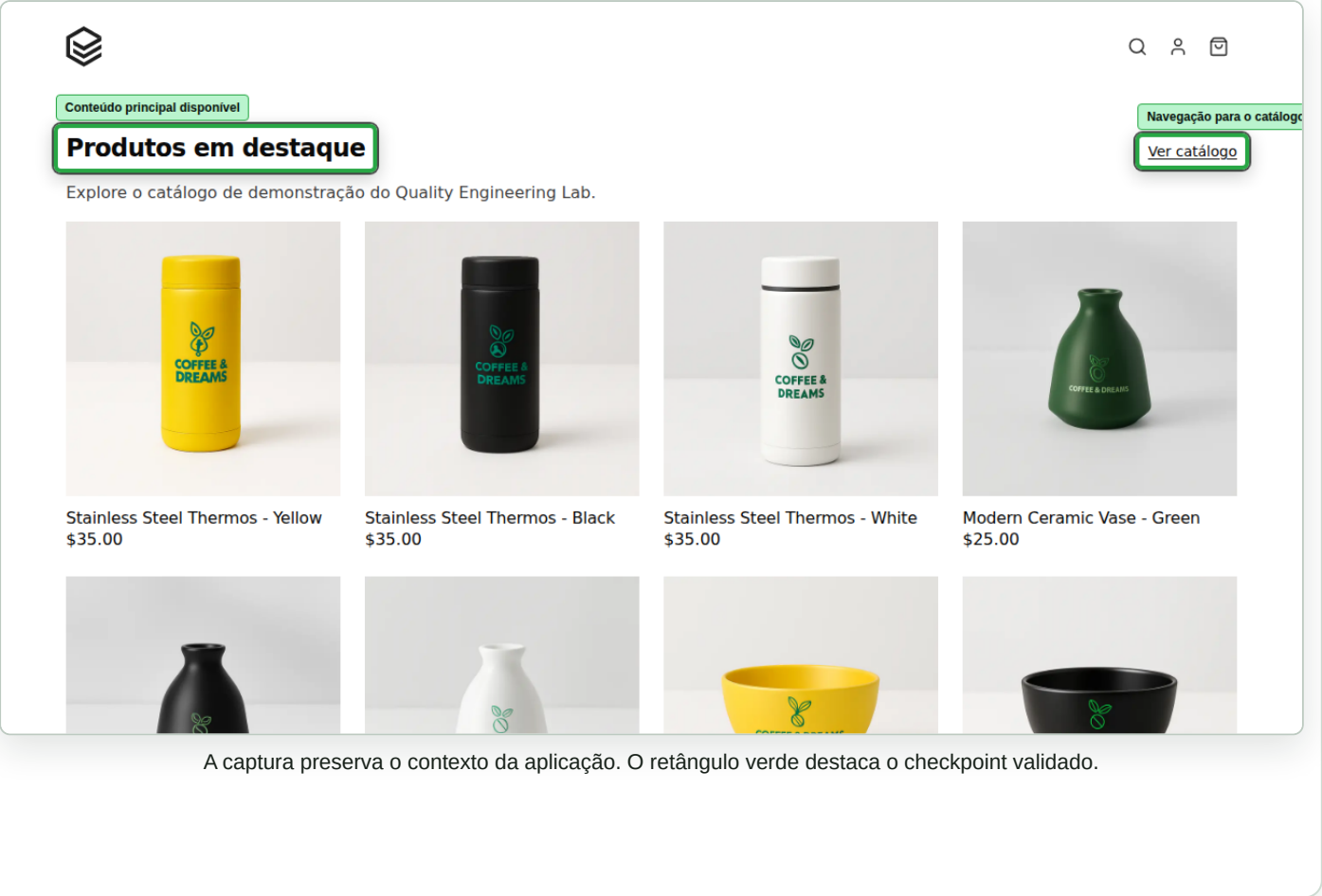
O que foi validado?

Confirma a saúde básica da Storefront sem alterar estado.

- HTTP 200, conteúdo principal e navegação para o catálogo disponíveis

Decisão executiva

Página inicial e vitrine de produtos em destaque respondem disponíveis e com renderização completa para os clientes.



A captura preserva o contexto da aplicação. O retângulo verde destaca o checkpoint validado.

Integridade do carrinho e bloqueio de pedido incompleto

Integridade dos itens no carrinho

Compra e pedidos · RISK-006 · Crítico

Exatidão dos totais do carrinho

Compra e pedidos · RISK-007 · Crítico

Integridade dos dados do pedido

Compra e pedidos · RISK-010 · Crítico

O que poderia dar errado?

Item, variante ou quantidade diverge da escolha do cliente

O que foi validado?

Protege valores do item e impede a criação de pedido sem dados obrigatórios.

- Produto, quantidade, preço e total da linha permanecem íntegros
- Pedido incompleto retorna HTTP 400 com mensagem de erro

Decisão executiva

Valores do item e do carrinho preservados; pedidos sem dados obrigatórios são recusados antes de afetar a base transacional.

COMPROVANTE TÉCNICO E CONTRATUAL

POST /api/carts

Esperado: HTTP 2xx e valores do item preservados

Observado: HTTP 200 com quantidade 2 e total da linha 70

POST /api/orders

Esperado: HTTP 400 para pedido sem dados obrigatórios

Observado: HTTP 400 com mensagem de erro

Regra validada: Valores do carrinho são íntegros e pedido incompleto não é aceito.

Consulta pública read-only do catálogo

Descoberta de produtos ativos

Catálogo e oferta · RISK-001 · Médio

Integridade do preço apresentado na compra

Catálogo e oferta · RISK-002 · Crítico

O que poderia dar errado?

Preço ou acréscimo de variante exibido incorretamente e propagado à compra

O que foi validado?

Consulta produtos via GraphQL query sem executar mutation.

- HTTP 200, JSON válido e campos essenciais do produto presentes

Decisão executiva

Consulta estruturada de produtos entrega os dados esperados pela vitrine, preservando a integridade do contrato público.

COMPROVANTE TÉCNICO E CONTRATUAL

GraphQL query products

Esperado: HTTP 200 e contrato mínimo do catálogo com produto publicado

Observado: HTTP 200, 15 produto(s), campos uuid/name/sku/urlKey válidos

Decisão: Consulta pública de leitura disponível e contrato essencial preservado.

Rejeição de autenticação inválida

Proteção da conta e da sessão do cliente

Identidade e acesso · RISK-004 · Crítico

O que poderia dar errado?

Credenciais ou sessão são aceitas, mantidas ou encerradas de forma indevida

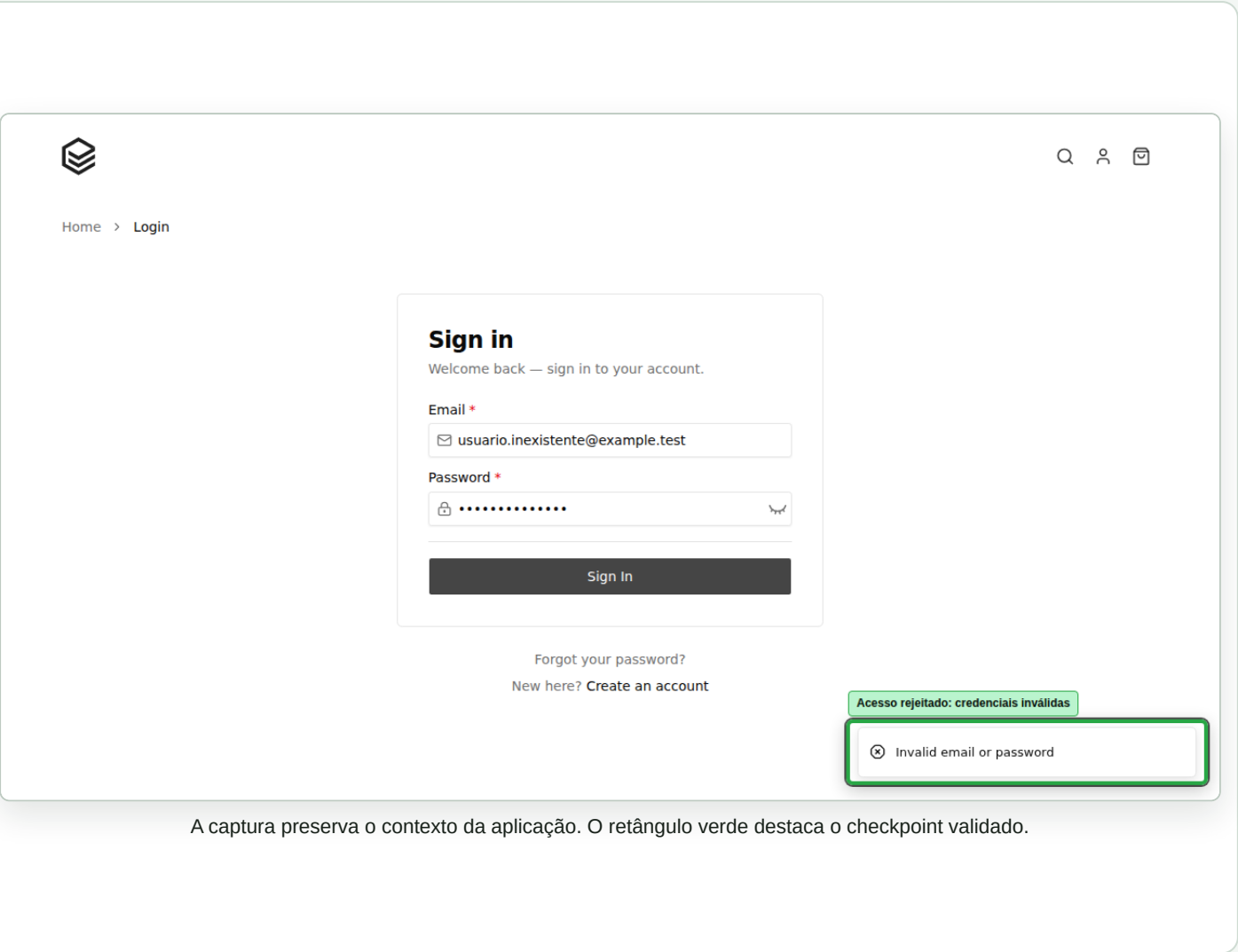
O que foi validado?

Impede acesso à conta quando as credenciais não são válidas.

- Mensagem de credenciais inválidas é exibida
- Usuário permanece na rota de login

Decisão executiva

Tentativa de login com credenciais incorretas é prontamente rejeitada, mantendo a integridade das contas de clientes.



Bloqueio da fronteira administrativa para usuário anônimo

Proteção do acesso administrativo a pedidos

Identidade e acesso · RISK-016 · Alto

O que poderia dar errado?

Usuário não autorizado consulta ou altera pedidos administrativos

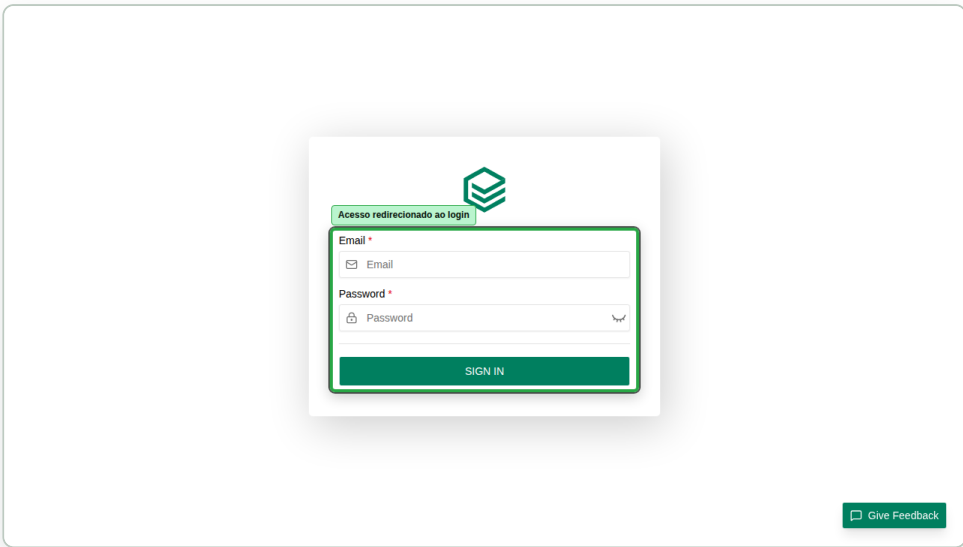
O que foi validado?

Comprova que páginas e operações administrativas de pedidos exigem autenticação privilegiada.

- Página de pedidos administrativos direciona ao login do Admin
- Cancelamento administrativo retorna HTTP 401

Decisão executiva

Painel administrativo protegido: tentativas de acesso não autenticado são bloqueadas tanto na Web quanto na API.



Evidência visual: contexto da aplicação com checkpoint destacado.

Verificação técnica

Usuário anônimo consulta a página e tenta executar cancelamento administrativo.

Controle	Autenticação administrativa obrigatória nas fronteiras Web e API.
Resultado	Web HTTP 302 para /admin/login; API HTTP 401.
Decisão	Acesso privilegiado bloqueado para usuário anônimo.

Bloqueio read-only da fronteira administrativa

Proteção do acesso administrativo a pedidos

Identidade e acesso · RISK-016 · Alto

O que poderia dar errado?

Usuário não autorizado consulta ou altera pedidos administrativos

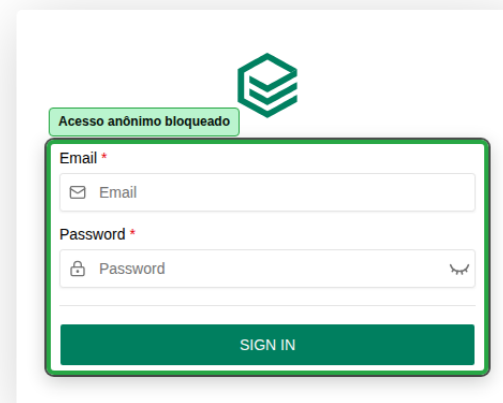
O que foi validado?

Confirma o redirecionamento anônimo sem tentar mutações administrativas.

- HTTP 302 e tela de autenticação administrativa apresentada

Decisão executiva

Garantia de que a versão incorporada na branch principal mantém o bloqueio de segurança em rotas administrativas públicas.

[Give Feedback](#)

A captura preserva o contexto da aplicação. O retângulo verde destaca o checkpoint validado.

Isolamento entre clientes e fronteira administrativa

Privacidade de pedidos entre clientes

Identidade e acesso · RISK-005 · Crítico

Proteção do acesso administrativo a pedidos

Identidade e acesso · RISK-016 · Alto

O que poderia dar errado?

Cliente acessa pedido ou dados pessoais de outro cliente

O que foi validado?

Impede que um cliente manipule recursos de outro ou execute operações administrativas.

- Cliente B não altera nem exclui o endereço sintético do Cliente A
- Cliente A mantém controle sobre o próprio recurso
- Cliente comum não consulta nem cancela pedidos administrativos

Decisão executiva

Fronteiras de autorização ativas: clientes não acessam dados de terceiros e rotas administrativas permanecem blindadas.

COMPROVANTE TÉCNICO E CONTRATUAL

PATCH

/api/customers/me/addresses/{addressId}**Contexto:** Cliente B**Esperado:** Alteração rejeitada por ownership**Observado:** HTTP 400

DELETE

/api/customers/me/addresses/{addressId}**Contexto:** Cliente B**Esperado:** Exclusão rejeitada por ownership**Observado:** HTTP 400

GET /admin/orders e POST

/api/orders/{id}/cancel**Contexto:** Cliente comum**Esperado:** Consulta redirecionada e mutação não autorizada**Observado:** HTTP 302 e HTTP 401

Regra validada: Ownership preservado (controle positivo HTTP 200) e autorização administrativa obrigatória.

Decisão: Controles efetivos para os comportamentos exercitados.

Desempenho da jornada de descoberta do cliente

Disponibilidade e previsibilidade da compra

Performance · RISK-019 · Crítico

Desempenho da descoberta de produtos

Performance · RISK-018 · Médio

O que poderia dar errado?

Lentidão ou indisponibilidade degradam a experiência de navegação e reduzem a confiança de compra do cliente.

Pergunta respondida

A jornada de descoberta de produto continua disponível e sem regressão grosseira?

Decisão de performance

95% das respostas ocorreram dentro do limite esperado para o laboratório, sem indisponibilidade registrada.

56 ms

95% das respostas em até 56 ms

Tempo de resposta observado (p95 global)

0.0%

Zero indisponibilidade

Taxa de erro ou recusa de conexão

64

Respostas analisadas

Iterações completas na jornada de descoberta

128/128

Verificações aprovadas

100% de conformidade funcional nas etapas

Resultados detalhados por etapa da jornada

● Home responde HTTP 200	16 aprovadas	● Home exibe conteúdo principal	16 aprovadas
● Catálogo responde HTTP 200	16 aprovadas	● Catálogo exibe título da categoria	16 aprovadas
● Busca GraphQL responde HTTP 200	16 aprovadas	● Busca retorna produto do catálogo	16 aprovadas
● Produto responde HTTP 200	16 aprovadas	● Produto exibe nome esperado	16 aprovadas

Os limites foram definidos como referência de engenharia do laboratório para detecção de regressões e não representam compromisso operacional de produção.

Onde a Engenharia de Qualidade atua no ciclo de valor

Atuação contínua desde o refinamento de requisitos até a observabilidade em produção, garantindo previsibilidade e qualidade determinística.

1. DESCOBERTA E REFINAMENTO

01 Entendimento do problema

Mapeamento precoce de riscos e impacto de negócio antes de codificar.

02 Apoio ao PO e critérios

Estruturação de histórias com regras de negócio e critérios de aceite inequívocos.

03 DoR e DoD objetivos

Critérios claros para iniciar o desenvolvimento e aceitar a entrega.

2. CONSTRUÇÃO E AUTOMAÇÃO

04 Apoio ao desenvolvimento

Instruções de teste, dados sintéticos e automação guiada no fluxo dev.

05 Validação funcional

6/6 controles protegem jornadas de compra e cálculos.

06 Segurança e acessos

4/4 controles blindam rotas restritas e isolamento.

07 Performance operacional

Verificação preventiva de latência e concorrência sob carga.

3. HOMOLOGAÇÃO E DECISÃO

08 Evidências auditáveis

Capturas e comprovantes técnicos estruturados para aceite do PO.

09 Quality Gate determinístico

Aprovação ou bloqueio objetivo em CI sem tolerância subjetiva.

4. LIBERAÇÃO E OPERAÇÃO

10 Smoke pós-implantação

Validação ágil de saúde e rotas públicas após o deploy na main.

11 Observabilidade contínua

Acompanhamento de métricas, erros e feedback de comportamento real.

Aceleração por IA Consultiva:

Análise de impacto em cards no Jira, apoio na modelagem de testes e síntese de relatórios executivos. Decisões, código e Quality Gates permanecem 100% sob controle e revisão humana.

Regra de bloqueio determinística:

Qualquer falha em barreira obrigatória reprova o pipeline de imediato. Sem tolerância percentual ou score subjetivo.